

Algemene Voorwaarden Stoelmassage-op-Localie

Artikel 1. Definitie

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Stoelmassage-op-Localie gevestigd te Den Haag, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.B. Kessing, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27326141, welke wordt beschouwd als de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

- Stoelmassage-op-Localie: de TouchPro stoelmassages.
- de opdrachtgever: de wederpartij van Stoelmassage-op-Localie.
- de werknemer: een personeelslid van de opdrachtgever.
- de opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever diensten worden verleend door Stoelmassage-op-Localie.
- een contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door Stoelmassage-op-Localie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Op alle offertes, (order)bevestigingen, contracten en overeenkomsten tussen Stoelmassage-op-Localie enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- Alle offertes worden gedurende twee maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Stoelmassage-op-Localie aan de opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Stoelmassage-op-Localie is bevestigd.
- Als bij een opdracht aanvaarding van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Wanneer door Stoelmassage-op-Localie gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Stoelmassage-op-Localie op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Stoelmassage-op-Localie één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

- Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Stoelmassage-op-Localie zijn bevestigd.
- Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4, lid 4 slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Stoelmassage-op-Localie zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Stoelmassage-op-Localie zal de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Stoelmassage-op-Localie binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Stoelmassage-op-Localie om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Stoelmassage-op-Localie is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- Na omkoming van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
- Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4, lid 4 en/of 10, lid 2 zal Stoelmassage-op-Localie de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Stoelmassage-op-Localie binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6. Inschakeling derden

- Stoelmassage-op-Localie is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, die dan namens Stoelmassage-op-Localie de opdracht geheel of gedeeltelijk kan uitvoeren.

Artikel 7. Omvang van de dienstverlening

- De dienstverlening die Stoelmassage-op-Localie aan de opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door Stoelmassage-op-Localie te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten zal Stoelmassage-op-Localie al het mogelijke doen om voor vervanging zorg te dragen door een goed opgeleide masseur. Het bepaalde in artikel 6 is overeenkomstig van toepassing.
- Opdrachtgever kan Stoelmassage-op-Localie niet verplichten om gedurende de contractuele periode dezelfde personen voor de te verrichten diensten in te zetten.

Artikel 8. Niet verschijnen van de werknemer.

- Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Stoelmassage-op-Localie het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Hieronder begrepen de reeds voor deze opdracht gemaakte kosten en onverminderd zijn recht om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.
- Voor zover in de offerte of overeenkomst geen behandelingschema is vermeld, zal Stoelmassage-op-Localie haar diensten verlenen volgens een voor Stoelmassage-op-Localie gangbaar behandelingschema.
- Voor de hantering van het in lid 2 genoemd behandelingschema komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor risico van de opdrachtgever zoals omschreven in artikel 9, lid 1 en 2 en artikel 10 lid 4.
- Voor de hantering van een behandelingschema komt in ieder geval, bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer zoals bedoeld en omschreven in artikel 9 lid 1 en 2 en artikel 10 lid 4 voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook het niet invullen van behandelmomenten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9. Annulering

- Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient minimaal 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Annulering van (een deel van) een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Stoelmassage-op-Localie 10% van de overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, inhuren van derden, provisie e.d.).
- Als de annulering niet of te laat geschiedt, is Stoelmassage-op-Localie gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 10. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- De opdrachtgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door Stoelmassage-op-Localie aangeboden diensten.
- De opdrachtgever zal een contactpersoon ter beschikking stellen die Stoelmassage-op-Localie assisteert bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.
- Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever verplicht, direct na beëindiging van de uitgevoerde opdracht, de opdracht als beëindigd te beschouwen.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd om binnen twee jaar na beëindiging van een overeenkomst met Stoelmassage-op-Localie een contract te sluiten met personen die door Stoelmassage-op-Localie bij de opdrachtgever zijn ingezet.
- Opdrachtgever verklaart dat opdrachtgever aan Stoelmassage-op-Localie een bedrag zal betalen van € 1.500,- voor ieder dag dat het bepaalde in lid 4 van toepassing is.

Artikel 11. Tarieven

- De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
- Stoelmassage-op-Localie handhaaft de overeengekomen tarieven gedurende het lopende kalenderjaar en is gerechtigd de tarieven vervolgens jaarlijks, met ingang van 1 januari van het jaar, aan te passen.

Artikel 12. Geheimhouding

- Stoelmassage-op-Localie zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- Stoelmassage-op-Localie zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 12, lid 1 opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.
- Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die opdrachtgever ter kennis is gekomen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13. Dossierbeheer en inzagerecht

- Stoelmassage-op-Localie zal, daar waar dit zinvol wordt geacht of is overeengekomen, van de betrokken werknemers van de opdrachtgever een dossier bijhouden.
- Naast Stoelmassage-op-Localie heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

Artikel 14. Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Stoelmassage-op-Localie te betalen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De verplichting van Stoelmassage-op-Localie tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. De opdrachtgever is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- Alle buitenrechtelijke incassokosten komen voor de rekening van de opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- Naast Stoelmassage-op-Localie heeft slechts de werknemer de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich brengt, is Stoelmassage-op-Localie gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van Stoelmassage-op-Localie voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Stoelmassage-op-Localie wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Stoelmassage-op-Localie daadwerkelijk op derden kan verhalen. Stoelmassage-op-Localie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- De opdrachtgever vrijwaart Stoelmassage-op-Localie voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever.
- Stoelmassage-op-Localie is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen en/of omstandigheden die niet aan Stoelmassage-op-Localie kunnen worden toegerekend.

Artikel 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, die omstandigheid die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Stoelmassage-op-Localie toe te rekenen of te verwijten zijn.
- In geval van overmacht zal Stoelmassage-op-Localie daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft, na ontvangst van deze mededeling, gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Stoelmassage-op-Localie af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de ondernemer ontslaat Stoelmassage-op-Localie van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leverplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden. Het bepaalde artikel 15 lid 3is overeenkomstig van toepassing.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Stoelmassage-op-Localie opgeschort.
- Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 17. Tussentijdse ontbinding

- Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief op te zeggen, indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig blijft daar te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn van twee weken;
 - van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of deze anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verliest;
 - de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gestand dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren;
 - het bepaalde in artikel 16 hierop van toepassing is.
- Tenzij sprake is van wijzigingen als bedoeld in de artikelen 4, lid 4 en/of 11, lid 2, is, ingeval van tussentijdse wijziging van tarieven bij meerjarige overeenkomsten, de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van het lopende kalenderjaar op te zeggen, bij aangetekende brief.

Artikel 18. Beëindiging door Stoelmassage-op-Localie

- Stoelmassage-op-Localie is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen en op basis van deze algemene voorwaarden noodzakelijk acht.
- De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf of zijn onderneming;
 - bij liquidatie van zijn bedrijf;
 - Stoelmassage-op-Localie heeft in gevallen genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn;
 - bij een beroep op dit artikel is het bepaalde in artikel 6 overeenkomstig van toepassing.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden

- Stoelmassage-op-Localie is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.
- De wijzigingen als bedoeld in lid 1 treden in werking op het aangekondigde tijdstip en na deponeren van deze wijzigingen bij de Kamer van Koophandel.
- Wijzigingen in deze voorwaarden worden via de website en schriftelijk aan de opdrachtgevers gemeld.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Bij opdrachten buiten Nederland zijn overeenkomstig de wetten van dat land van toepassing.
- Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Stoelmassage-op-Localie.

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Regio Haaglanden onder nr. 27326141.